



Darlene HERNANDEZ LOZANO

Senior Data Analyst | Product Analytics & BI

Autorisée à travailler en France

📍 75012, Paris, France

📞 +33 7 68 69 56 93

✉️ darlenehl@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/darlenehl/>

🌐 <https://darlenehl.network/>

PROFIL

Senior Data Analyst avec **15 ans d'expérience** en **analytics produit**, **modélisation de données** et **pilotage de KPIs** dans des environnements internationaux. Expertise en **SQL**, **Tableau** et **dbt** pour concevoir des analyses complexes, industrialiser les flux de données et **accompagner** les **équipes Produit, Business** et **Engineering** dans la prise de décision. Forte capacité à transformer des données clients en insights actionnables, améliorer la qualité des données et automatiser les processus analytiques dans des contextes Agile et data-driven.

EXPÉRIENCE

Senior Data Analyst Consultant | Solutions Analytiques

Indépendante | Paris, France | Février 2025 – Présent

- Conseil en **analytics produit** et **data visualisation** pour des clients internationaux (Retail, ESG, Immobilier, Gaming) — **qualité des données**, **automatisation** analytique et **fiabilité** des KPIs.
- Conception et maintenance de **pipelines ELT** et **modèles** de données **via dbt et SQL** avancé, garantissant la continuité et la fiabilité des reportings métier.
- Création de **tableaux de bord Tableau** et **Power BI** pour le suivi des KPIs business et produit, facilitant la prise de décision des équipes opérationnelles et managériales.
- **Évaluation** et amélioration de la **qualité** de **livrables analytiques** générés par l'**IA**, en appliquant des standards métiers stricts et une grille de scoring structurée.

Environnement technique : Tableau, Power BI, dbt, SQL, Snowflake, PostgreSQL, Apache Airflow, Git, Azure Data (Factory, Databricks), Python.

Senior Data and Business Analyst

Analytics Intel | Paris, France & Los Angeles, USA | Juillet 2019 – Janvier 2025

- Pilotage de **projets analytiques** en environnement **Agile** pour une équipe data internationale multi-secteurs (Retail, Gaming, Finance, Banque), interface Produit, Business et Engineering.
- Conception de plateformes analytiques évolutives avec **cadres de validation** et **standardisation des KPIs**, renforçant la **gouvernance** et la confiance data sur les domaines métiers clés.
- Architecture de pipelines **ETL/ELT** et **modèles de données** SQL avec **dbt** — versioning Git, reporting fiable, traçable et scalable sur environnements AWS et Azure.
- **Analyse** des **comportements utilisateurs** et suivi des KPIs **d'adoption produit** afin d'accompagner les décisions produit et les priorisations business.
- **Intégration** d'un **assistant IA** et **chatbot** natif permettant aux utilisateurs d'interroger les données en langage naturel.

Impact : **-50% de temps de traitement** (pipelines SQL optimisés) ; **plateforme analytics Gaming** devenue l'une des **solutions plus adoptées** de l'entreprise avec forte adoption client sur plus de 3 domaines métiers.

Environnement technique : Tableau, MicroStrategy, dbt, SQL, Snowflake, SQL Server, PostgreSQL, Git, AWS (S3, Glue), Azure (Data Factory, Databricks), Python.

Business Intelligence Consultant

HITactics | Los Angeles, USA | Octobre 2012 – Mai 2019

- Conception et déploiement de **solutions BI** et analytiques pour plus de 10 clients internationaux multi-secteurs (Retail, Santé, Restauration, Supply Chain, Luxe) — **intégration** de **données multi-sources** au sein de **plateformes analytiques** adoptées par les équipes Sales, Marketing, Finance et Opérations.
- Collaboration avec les parties prenantes pour traduire les **besoins métiers** en **modèles de données** et **tableaux de bord** validés, garantissant **fiabilité**, cohérence et **adoption durable**.
- Exploitation des environnements cloud AWS et Azure pour la consolidation et la transformation des données clients.

Impact : **fiabilité** du reporting **améliorée de ~30%** et **réduction** des **incidents** récurrents sur l'ensemble des organisations clientes.

Environnement technique : Tableau, MicroStrategy, Qlik, SQL, SQL Server, Oracle, PostgreSQL, AWS, Azure.

Chef de Projets & Spécialiste Business Intelligence

General Motors | Mexico, Mexique | Mars 2012 – Septembre 2012

- **Pilotage de la plateforme MicroStrategy** (Oracle) et des opérations de **qualité des données** pour les équipes Sales & Marketing, garantissant l'exactitude quotidienne des données via supervision d'une équipe data internationale.
- Lancement du **premier système de reporting mobile MicroStrategy** — coordination technique, tests et déploiement.

Professional Services Consultant – MicroStrategy

MicroStrategy | Mexico, Mexique | Juillet 2010 – Février 2012

- **Accompagnement clients en BI** avec MicroStrategy — développement de **tableaux de bord, validation des données et amélioration de la fiabilité** des flux ETL dans des environnements multi-bases (SQL Server, Oracle).
- Animation de **formations utilisateurs**, favorisant l'adoption des solutions BI et l'autonomie des équipes.

Responsable Business Intelligence & ERP

Giesecke & Devrient | Mexico, Mexique | Juin 2008 – Juin 2010

- Pilotage du premier projet BI — migration d'Excel/Crystal Reports vers des dashboards MicroStrategy avec ETL automatisés (SQL Server), documentation complète et formation des utilisateurs.

FORMATION

Master 2 - MSc Business Analysis & Consulting

IÉSEG School of Management | Paris, France | 2020 - 2022

Bac+5 - B.S. in Computer Science and Technology

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) | Puebla, Mexique | 2003 - 2008

Technicien Informatique

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) | Puebla, Mexique | 2002 - 2003

COMPÉTENCES

Analytics, Data & Produit

Product analytics · Génération d'insights stratégiques · Conception et standardisation des KPIs · Qualité et validation des données · Analyses data-driven et recommandations actionnables · Automatisation analytique et cas d'usage IA

Leadership Data & Gouvernance

Gouvernance des données · Delivery analytique en Agile · Leadership transverse en environnements internationaux · Alignement des parties prenantes Produit, Business et Exécutif · Conduite du changement et culture data

Technologies & Data Stack

Analyse & Visualisation : Tableau · Power BI · MicroStrategy · Qlik

Plateformes & Ingénierie : SQL avancé · dbt · Python · Apache Airflow · Git · Snowflake · SQL Server · PostgreSQL · Oracle · AWS (S3, Glue) · Azure (Data Factory, Databricks)

LANGUES

- **Espagnol** : langue maternelle
- **Anglais** : courant (C2)
- **Français** : niveau avancé (B2)

CERTIFICATIONS

- **Power BI Desktop & Modélisation de données** - SCAP Paris (Octobre 2025 - Février 2026)
- **dbt - Data Build Tool** for Data Analysts - dbt Labs (2026)
- **Snowflake** - Snowflake Academia (2024)
- **Tableau** - The Tableau eLearning Program (2023)
- **Excel avancé** : Spreadsheet Modelling course - IÉSEG School of Management, Paris, France (2021)
- **Python** - Le Wagon course (2021)
- **Qlik Developer** - Qlik Learning on-line course (2014)
- **Agile Development and Project Management** (2012)
- **MicroStrategy Certified** (2009 - 2011)

CENTRES D'INTÉRÊT

- **Engagement associatif** : Coordinatrice culturelle EXATEC France (réseau alumni ITESM).
- **Sport** : Football, course à pied et événements d'endurance internationaux.
- **Culture** : Intérêt marqué pour la culture musicale, participation active à des ateliers et événements culturels.